



IT-XPERTS – Integrated Technologies Solutions

Es una empresa de servicios y soluciones tecnológicas ofreciendo servicios de consultoría, asesoría y soporte técnico de equipos y programas tecnológicos, además del desarrollo de proyectos de conectividad, redes y telecomunicaciones tanto de área local, amplia y extendida así como la prestación de servicios y soporte en el área de telefonía digital.



IT Xperts-ITS



@itxperts



itxperts





VOIP

Nuestros Servicios:



Help Desk Support

El servicio ofrecido de Soporte Tecnológico mediante mesa de ayuda o Help Desk remoto consiste en canalizar una única vía de registro, seguimiento y administración de los incidentes relacionados con el área informática, a fin de proporcionar un mejor servicio a los usuarios, garantizando la respuesta mediante un Acuerdo de Nivel de Servicio.





Soporte Remoto

Un técnico de soporte se encarga de la solicitud de ayuda del usuario para tratar de solucionarlo virtualmente y obtener una mayor rapidez en tiempo de respuesta.





Soporte Presencial

Un técnico de soporte se encarga de la solicitud de ayuda del usuario para tratar de solucionarlo virtualmente y obtener una mayor rapidez en tiempo de respuesta.





Diseño Web

- Diseño de sitios Web.
- Re-diseño de Sitios Web.
- Manteniendo de sitios web.
- Desarrollo aplicaciones web.





Soluciones de Redes e Infraestructura

- Instalación, configuración y mantenimiento de infraestructura.
- Asesoría y diseño de Redes de Datos LAN/WAN.
- Seguridad de Redes y Dato.





Centrales telefónicas IP

Trabajamos con las plataformas Elastix y Zycoo, las cuales son sistemas de telefonía basados en la famosa aplicación telefónica Asterisk PBX. Estas Plataformas permiten a su organización configurar sistemas telefónicos con redes tradicionales telefónicas, así como la telefonía basada en Internet o VoIP (Voice over Internet Protocol).

Nuestras soluciones soportan conexiones hacia los sistemas telefónicos tradicionales e IP, permitiendo ahorros significativos sobre los costos de llamadas de larga distancia, dado que estas podrían ser realizadas a través de económicos circuitos sobre la Internet.





Sistemas de Seguridad

Sistemas CCTV (Circuito Cerrado de Televisión) Sistemas de alarmas, Sistemas de control de acceso.



IT Xperts-ITS



@itxperts



itxperts



Softwares

Distribuidores Autorizados de:

- Figs Manager.
- Figs Creditos.
- Figs Talleres Mecánicos.
- Figs Retail (Impresoras Fiscales).
- Figs Ahorros y Prestamos.





ITXPERTS

Integrated Technologies Solutions

Cel.(809)769-1953, info@itxperts.com.do, www.itxperts.com.do



IT Xperts-ITS



@itxperts



itxperts

